

Algemene leveringsvoorwaarden Hippische professionals BV

1. DEFINITIES

1. Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
2. Offerte: elke aanbieding van Hippische Professionals BV die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
3. Opdracht: de dienstverlening of het product dat door Hippische Professionals BV geleverd wordt.
4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Hippische Professionals BV de overeenkomst sluit.
5. Student: de (rechts)persoon met wie Hippische Professionals BV de overeenkomst tot opleiding sluit.
6. Annulering: alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: alle communicatie tussen Hippische Professionals BV die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
8. Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Hippische Professionals BV en opdrachtgever of student waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst Hippische Professionals BV tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
9. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hippische Professionals BV geen invloed kan uitoefenen en waardoor Hippische Professionals BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
10. Partijen: Hippische Professionals BV en de opdrachtgever of student samen.
11. Vergoeding: het honorarium dat is afgesproken voor de door opdrachtgever of student gekozen opleiding danwel begeleiding danwel project. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

2. ALGEMEEN

1. Hippische Professionals BV richt zich met haar aanbod met name op het opleiden van (ZZP-ers): zelfstandige trainers, coaches, instructeur en paardenliefhebbers.
2. Daarnaast voert Hippische Professionals nog andere werkzaamheden zoals coaching en consultancy.
3. Hippische Professionals BV staat geregistreerd bij het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hippische Professionals BV en partijen waarop Hippische Professionals BV deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
5. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
6. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Hippische Professionals BV verklaart de opdrachtgever of student dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Hippische Professionals BV altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.

7. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever of student worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Hippische Professionals BV, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
9. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
10. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
11. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van de opdrachtgever of student van het aanbod van Hippische Professionals BV inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever of student geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opleiding op de website geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opleiding betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. Hippische Professionals BV kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door Hippische Professionals BV zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Eveneens heeft Hippische Professionals BV te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.
6. De in de opdracht en offerte vermelde prijzen voor trainingen, cursussen, projecten en samenwerkingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
7. De vermelde prijzen voor de opleiding BRC en (BRC +)KRC opleiding zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
8. Als de aanvaarding door de opdrachtgever of student op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Hippische Professionals BV daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Hippische Professionals BV anders aangeeft.
9. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of opleidingen.
10. De opdrachtgever of student is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Hippische Professionals BV verstrekte gegevens waarop de overeenkomst gewordt gebaseerd.
11. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.

4. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Hippische Professionals BV zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. De opdrachtgever of student is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht of opleiding uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Hippische Professionals BV.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Hippische Professionals BV heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht of opleiding. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele maanden tot een jaar. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.
6. Indien na de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de opdrachtgever of student nog recht heeft op een bepaald onderdeel / bepaalde onderdelen van een programma, heeft de opdrachtgever of student 1 (lees: één) maand de tijd om dit onderdeel/deze onderdelen te claimen en in te (laten) plannen. Als de opdrachtgever of student aangeeft hier geen gebruik meer van te willen maken of als de opdrachtgever of student niet, onvoldoende of onduidelijk reageert, komen deze rechten te vervallen.
7. Voor studenten die deelnemen aan de opleidingen is het van belang dat zij kennis nemen van en zich houden aan het toets- en examenreglement van Hippische Professionals BV, deze staan op de website en in de online omgeving vermeld.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER OF STUDENT

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Hippische Professionals BV betreft de samenwerking tussen partijen waarbij 100% commitment aan de zijde van de opdrachtgever of student verplicht wordt gesteld.
2. Hippische Professionals BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen aan een opdrachtgever of student op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
 - a) de opdrachtgever of student de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (zoals het niet of te laat komen, facturen te laat betalen, geen commitment tonen, herhaaldelijk rapportages niet invullen of zich in het algemeen niet coachbaar opstellen). Restitutie is in dit geval niet mogelijk, de betalingsverplichting blijft bestaan;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst Hippische Professionals BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever of student de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) als opdrachtgever of student bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) of als door de vertraging aan de kant van opdrachtgever of student niet langer van Hippische Professionals BV kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

- e) Hippische Professionals is gerechtigd om de opdrachtgever of student, die om welke reden dan ook, het vertrouwen schaadt en/of het verloop van de opleiding belemmert, huis-, privacy- of copyrightregels niet nakomt, zich kwalijk uitlaat over Hippische Professionals en/of andere opdrachtgevers/studenten of een zeer negatieve werkhouding toont, van verdere deelname aan de opleiding te ontfagen, zonder restitutie of compensatie.
3. De uit de verdraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden (zoals omschreven in dit artikel) zijn voor rekening van opdrachtgever of student.
4. Het is opdrachtgever of student uitdrukkelijk verboden om verkregen stukken, bijvoorbeeld bestanden, trainingsmaterialen en inloggegevens voor bijvoorbeeld deelname aan een online programma, te delen met derden. Op het niet naleven hiervan kan opdrachtgever of student een boete worden gegeven en/of aansprakelijk worden gesteld, voor de hierdoor ontstane schade en gevolgschade.
5. Om de veiligheid voor alle deelnemers binnen een programma te kunnen waarborgen, is het opdrachtgever of student tevens uitdrukkelijk verboden om informatie, ideeën, concepten, hersenspinsels, documenten, content et cetera, zulks in de meest ruime zin van het woord, die al dan niet vertrouwelijk gedeeld worden tussen deelnemers onderling, in de eigen bedrijfsvoering te gebruiken of openbaar te verspreiden.
6. De opdrachtgever of student dient zich ervan te vergewissen dat indien in het programma gebruik wordt gemaakt van online tools waarop opdrachtgever hoorbaar zou kunnen zijn (zoals een online Q&A), dat deze opnames in de online omgeving van de Hippische Professionals BV beschikbaar blijven. Opdrachtgever of student geeft hierbij zijn toestemming en verleent aan Hippische Professionals BV onvoorwaardelijk het recht om van zijn/haar aanwezigheid en/of prestatie in het kader van het programma opnamen te maken, alsmede om deze opnamen en de daarin verwerkte (bijzondere) persoonsgegevens in de academie te bewaren, al dan niet in bewerkte vorm, te reproduceren, uit te (doen) zenden en te (doen) herhalen, op welke wijze heden of in de toekomst ook bekend zonder enige beperking in territorium, tijd of wijze van exploitatie.
7. Privématerialen die door opdrachtgever of student aangeleverd worden aan Hippische Professionals BV, zoals inzendingen m.b.t. huiswerk en feedback op verslagen, zullen door Hippische Professionals BV niet hergebruikt of bewaard worden.

6. INSCHAKELEN VAN DERDEN

1. Hippische Professionals BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Hippische Professionals BV zo nodig communiceren.

7. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle uit de opdracht of opleiding voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Hippische Professionals BV. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Hippische Professionals BV daartoe bevoegd.

2. Hippische Professionals BV heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever of student het resultaat zonder vermelding van naam van Hippische Professionals BV openbaar wil maken of wil verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Hippische Professionals BV verleend.
3. De in het kader van de opdracht door Hippische Professionals BV tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Hippische Professionals BV, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Opdrachtgevers of studenten die deelnemen aan een opleiding, programma, training, workshop, event et cetera en die op de een of andere wijze kennisnemen van trainingen, presentaties, content en/of toegang hebben tot de online academie, online omgeving, social media, website e.d., zulks in de meest ruime zin van het woord, zullen zich ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van Hippische Professionals BV intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.
5. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, door opdrachtgever of student aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden.
6. Hippische Professionals BV heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de opdrachtgever of student. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
7. De bepalingen in dit artikel gelden expliciet ook voor derden die een samenwerking met Hippische Professionals BV zijn aangegaan of op enige andere manier opdrachten voor Hippische Professionals BV uitvoeren.

8. BETALINGSVOORWAARDEN STUDENTEN

1. Student schrijft zich in voor een opleiding, training, masterclass of anderszins via de betreffende inschrijfformulieren op de website: www.hippischeprofessionals.bv.
2. De betalingsvoorwaarden van Hippische Professionals BV per opleiding, training, masterclass of anderszins staan vermeld op het inschrijfformulier dat bij een opleiding, training, masterclass of anderszins hoort.
3. De betalingsvoorwaarden van Hippische Professionals BV kunnen per product van elkaar afwijken.
4. Hippische Professionals BV houdt een betaaltermijn aan van 5 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
5. Facturatie gebeurt altijd vooraf, tenzij partijen hier vooraf andere afspraken over hebben gemaakt.
6. In onderling overleg en bij een aantal hierboven producten (Lid 8, sub 1) bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. De hoeveelheid termijnen staan vermeld op het betreffende inschrijfformulier en op de website. Voor termijnbetalingen geldt altijd een opslag en een niet- restitueerbaar deel.
7. Door inschrijving geeft student te kennen de algemene voorwaarden van Hippische Professionals BV gelezen te hebben en te accepteren.
8. Bij inschrijving verplicht student zich tot betaling van het gehele opleidingsgeld.

9. Plaatsing in het door student gekozen product geschiedt in volgorde van inschrijving en betaling.
10. Er geldt bij inschrijving een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
11. Student kan de inschrijving binnen 14 dagen herroepen zonder verdere administratie- of annuleringskosten. De bedenktijd vangt aan op de dag van inschrijving.
12. Annulering binnen de wettelijke termijn kan uitsluitend per mail naar het emailadres van Hippische Professionals BV vermeld op de website.

9. BETALINGSVOORWAARDEN OPDRACHTGEVERS

1. De betalingsvoorwaarden van Hippische Professionals BV staan vermeld op de aan opdrachtgever verstrekte offerte of overeenkomst.
2. De betalingsvoorwaarden van Hippische Professionals BV kunnen per offerte of overeenkomst van elkaar afwijken.
3. Hippische Professionals BV houdt een betaaltermijn aan van 5 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
4. Facturatie gebeurt altijd vooraf, tenzij partijen hier vooraf andere afspraken over hebben gemaakt.
5. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. De hoeveelheid termijnen staan vermeld in de betreffende overeenkomst. Voor termijnbetalingen geldt altijd een opslag en een niet- restitueerbaar deel.
6. Door akkoord te gaan met de offerte of overeenkomst geeft opdrachtgever te kennen de algemene voorwaarden van Hippische Professionals BV gelezen te hebben en te accepteren.
7. Opdrachtgever kan de opdracht binnen 14 dagen herroepen zonder verdere administratie- of annuleringskosten.
8. Annulering binnen de wettelijke termijn kan uitsluitend per mail naar het emailadres van Hippische Professionals BV vermeld op de website.

10. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN

1. Indien de opdrachtgever of student in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
2. Als de opdrachtgever of student zonder kennisgeving of overleg met Hippische Professionals BV de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever of student van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever of student is dan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever of student in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Hippische Professionals BV een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever of student binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever of student vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
4. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Hippische Professionals BV het recht de

uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. Dat kan inhouden dat opdrachtgever of student niet meer wordt toegelaten tot de gekozen opleiding of ander product. Dit ontslaat opdrachtgever of student niet van zijn betaalverplichting.

5. Indien hetgeen in artikel 8, lid 7, zich voordoet, heeft Hippische Professionals BV het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar de opdrachtgever of student.
6. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever of student worden verhaald.
7. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Hippische Professionals BV. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Hippische Professionals BV kan besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

11. OVERMACHT

1. Hippische Professionals BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever of student als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van binnen- en buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hippische Professionals BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hippische Professionals BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Hippische Professionals BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Als Hippische Professionals BV ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Hippische Professionals BV het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Opdrachtgever of student is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. In geval van overmacht zal Hippische Professionals BV zich naar redelijkheid inspannen om opdrachtgever of student desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

12. ONTBINDING, OPSCHORTING EN ANNULERING(SVOORWAARDEN)

1. Zowel Hippische Professionals BV als de opdrachtgever of student hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement;
 - ii) (voorlopige) surseance;
 - iii) of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting van Hippische Professionals BV tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

2. De opdrachtgever of student heeft voorts het recht de opdracht of opleiding schriftelijk of per email en in onderling overleg te annuleren.
3. Annulering is een feit als Hippische Professionals BV de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
4. Hippische Professionals BV heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, zoals in dit artikel is bepaald.
5. Hippische Professionals BV heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit:
 - a) Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht of opleiding: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
 - b) Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht of opleiding, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
 - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht of opleiding: 25% annuleringskosten;
 - Tussen de 2 weken en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht of opleiding: 50% annuleringskosten.
 - Tussen 1 dag en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht of opleiding: 100% annuleringskosten.
 - Bij tussentijdse opzegging, om welke reden dan ook, blijft de betalingsverplichting gehandhaafd voor de hoogte van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Evenmin kan sprake zijn van restitutie.

13. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

1. Hippische Professionals BV garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Hippische Professionals BV garandeert dat het resultaat van de opdracht of opleiding ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Wanneer de opdrachtgever of student de resultaten van de opdracht of opleiding gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever of student Hippische Professionals BV of door Hippische Professionals BV de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht of opleiding.
3. De opdrachtgever of student vrijwaart Hippische Professionals BV voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

14. AANSPRAKELIJKHEID

1. Hippische Professionals BV is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Hippische Professionals BV toerekenbare, directe schade.
2. Voor de bedrijfsactiviteiten van de personen die optreden namens Hippische Professionals is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Equine Risk.
3. Hippische Professionals BV is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de

verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is Hippische Professionals BV aansprakelijk tot de factuurwaarde.

4. Hippische Professionals BV is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever of student aantoont dat opdrachtgever of student schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
5. Aansprakelijkheid van Hippische Professionals BV, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

15. KLACHTEN EN RECLAME

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Lukt het niet om gezamenlijk overeenstemming te vinden over uw klacht dan wordt er een derde (onafhankelijke) partij ingeschakeld. Wij vragen u hiervoor eerst om toestemming. De klacht zal dan behandeld worden door de heer M. Paans, Management Consultant: marco@yellowbees.nl. Hij zal uw klacht vertrouwelijk behandelen.
4. Mocht het geschil niet zijn opgelost dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
5. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Hippische Professionals BV is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Hippische Professionals BV behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
6. Door de opdrachtgever of student verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
7. Reclames geven de opdrachtgever of student niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
8. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
9. Klachten vervallen indien deze niet binnen 7 dagen na constatering aan Hippische Professionals BV zijn gemeld.

16. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Hippische Professionals BV verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Hippische Professionals BV optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

4. Opdrachtgever of student is tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een (jaar)opleiding die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen in een besloten Facebookgroep, op een event, in een online omgeving, op een praktijkdag et cetera.
5. Persoonsgegevens die Hippische Professionals BV bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Hippische Professionals BV houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

17. ERKENNING EN CERTIFICATIE GEDIPLOMEERDEN

1. Bij voldoende resultaat behaald bij de vereiste examens ontvangt student een diploma.
2. Om aangesloten te zijn bij het online platform van Hippische Professionals BV voor gediplomeerden dient men te voldoen aan de eisen voor erkenning:
 - a. Student of afgestudeerde zijn.
 - b. Voldoen aan de verplichte jaarlijkse bijscholing (ingaaend vanaf het volgende kalenderjaar na laatste opleidingsjaar).
 - c. Over een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschikken.
3. Een door Hippische Professionals BV gediplomeerde, krijgt vanuit het online platform:
 - a. Een plek op de kaart van Nederland.
 - b. Doorverwijzing van lesaanvragen.
 - c. Profijt van promotie via website, magazines en internetmedia.
 - d. De mogelijkheid te solliciteren naar docent functies binnen de opleiding.
 - e. De mogelijkheid deel te nemen aan clinics, masterclasses en andere evenementen ter promotie van Hippische Professionals BV.
4. Een door Hippische Professionals BV gediplomeerde coach of instructeur die zich niet houdt aan de regels met betrekking tot de erkenning, zal van het platform verwijderd worden alsmede zijn erkenning als coach of instructeur verliezen.
5. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor gediplomeerden is bij o.a. Univé of Equine Risk onder voorbehoud van voorwaarden mogelijk, na het behalen van het diploma en inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
6. De Gelukkige Ruiters Academie is op 13 januari 2017 geregistreerd bij het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs) en deze registratie is overgegaan in Hippische Professionals sinds 3 mei 2021.
7. De registratie bij het CRKBO is het gevolg van een uitgebreide audit die door het Centrum voor Post Initieel Onderwijs Nederland (CPION) is uitgevoerd. In de kwaliteitscode staat omschreven dat er wordt getoetst op betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, rechtszekerheid, redelijkheid en kenbaarheid. Aan de orde kwamen aspecten als: de administratieve organisatie, kwaliteitseisen aan lesstof en aan de docenten, communicatie met opdrachtgevers en klanten, klachtenprocedures, etc.
8. Met deze registratie geeft het CRKBO aan dat de Hippische Professionals aan alle gestelde criteria voldoet.

18. WIJZIGING VOORWAARDEN EN VINDBAARHEID

1. Hippische Professionals BV is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de online omgeving alsmede de website van Hippische Professionals BV.